

Nasze motto:

„Bezpiecznie wytwarzaj, zarządzaj oraz przetwarzaj informacje w całym jej cyklu życia”

OFERTA

Dla:

Kancelarii Prawnych
Kancelarii Radców Prawnych
Kancelarii Adwokackich
Kancelarii Notarialnych
Kancelarii Rzeczników Patentowych

Dotyczy:

- 1. Usługi w obszarze bezpieczeństwa informacji a oferta „Bezpieczna Firma”**
- 2. Wytworzenie oraz utrzymanie systemu e-Kancelaria**
- 3. Outsourcing zarządzania wydrukiem – optymalizacja kosztów wydruku**

1 kwietnia 2011

RATELS s.c.

NIP: 522-291-48-55
REGON: 141773253

www.ratels.pl
biuro@ratels.pl

tel: +48 601 143 892
tel: +48 516 958 519

Strona 1 z 6

O Ratels

Jesteśmy zespołem doświadczonych specjalistów dysponujących wieloletnim doświadczeniem nabytym podczas pracy dla największych firm sektora finansowego i ubezpieczeniowego. Posiadamy wyższe wykształcenie techniczne poparte wieloletnią praktyką wynikającą z pracy na stanowiskach technicznych oraz menedżerskich w działach IT dużych firm. Legitymujemy się także prestiżowymi certyfikatami zawodowymi.

Szerokie doświadczenie naszych specjalistów bezpieczeństwa informacji potwierdzone jest między innymi certyfikatami CISSP (Certified Information Systems Security Professional), CISM (Certified Information Security Manager), CISA (Certified Information Systems Auditor) Audytora wiodącego systemu ISO 27001, Inżyniera PKI (Infrastruktury Klucza Publicznego). Nasi konsultanci pełnią również funkcje Ekspertów ds. Bezpieczeństwa Informacji w Polskim Komitecie Normalizacyjnym.

Nasi kierownicy projektów prowadzili zarówno małe projekty, jak i duże, obejmujące swoim zasięgiem cały kraj oraz wiele zespołów wykonawczych i podwykonawców. Uczestniczyli także w projektach międzynarodowych. Doświadczenie nabyli między innymi w projektach realizowanych dla największych firm finansowych w Europie środkowej oraz dla firm sektora ubezpieczeniowego z państw WNP i Wielkiej Brytanii a także Unii Europejskiej. Posiadają certyfikaty PRINCE2TM Foundation, ITIL V3 Foundation oraz PRINCE2TM Practitioner.

Dzięki kompetencjom specjalistów oraz wysokiej jakości świadczonych usług, naszymi klientami są firmy różnych sektorów i różnej wielkości, m.in.: Netia, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Inteligo Financial Services, Unizeto Technologies, Kancelaria prawna Wardyński i Wspólnicy. Z naszych usług, jako podwykonawców, korzystały między innymi Ministerstwo Transportu i Telekomunikacji Republiki Albanii (podwykonawca EGIS Route) oraz Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP (podwykonawca Koncept).

Nasza oferta obejmuje usługi związane z bezpiecznym przetwarzaniem i zarządzaniem dokumentami elektronicznymi (skanowanie dokumentów oraz archiwów, analiza i przetwarzanie obrazu, w tym OCR, ICR oraz OMR, archiwizacja elektroniczna) i papierowymi (przechowywanie, przetwarzanie i niszczenie dokumentacji papierowej), zapewniając zgodność z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Rekomendujemy i dostarczamy produkty oraz dedykowane rozwiązania wspierające proces dygitalizacji (profesjonalne skanery, plotery, drukarki, urządzenia kserograficzne, urządzenia poligraficzne, systemy zarządzania i monitoringu wydruków) oraz zarządzania dokumentem elektronicznym (archiwa elektroniczne / repozytoria, systemy obiegu dokumentów typu workflow, systemy konwersji plików elektronicznych).

Drugim obszarem naszej działalności są usługi związane z szeroko rozumianym bezpieczeństwem informacji. Zajmujemy się zarówno bezpieczeństwem informatycznym (audyty systemów, sieci, aplikacji, baz danych, infrastruktury teleinformatycznej), jak i zagadnieniami formalno-prawnymi i organizacyjnymi ochrony informacji (polityki bezpieczeństwa, instrukcje, procedury, szkolenia, zapewnienie zgodności z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych). Jako jedna z niewielu firm oferujemy więc szerokie i kompleksowe spojrzenie na sprawy bezpieczeństwa.

RATELS s.c.

Przedmiot oferty

Przedmiotem oferty jest:

1. Świadczenie usług w obszarze bezpieczeństwa informacji, które pozwolą na zmniejszenie ryzyka wycieku tajemnic z firmy:

- a. Tajemnica przedsiębiorstwa - wspieramy w poprawnym zdefiniowaniu tajemnicy przedsiębiorstwa. Weryfikujemy istniejące lub pomagamy zbudować i wdrożyć rozwiązania organizacyjne, formalne i techniczne, których celem jest ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa.
- b. Ochrona tajemnic przedsiębiorstwa (cennych, poufnych informacji) – doradzamy, w jaki sposób należy zabezpieczać cenne, poufne informacje przedsiębiorstwa, które są prezentowane firmom trzecim w trakcie spotkań czy prezentacji, przed ich nieuprawnionym, bezkarnym wykorzystaniem przez firmy trzecie. Poprzez m.in. właściwy wybór miejsca spotkania, sposób prezentacji informacji, oznaczenie dokumentów można zabezpieczyć firmę przed bezkarnym wykorzystaniem jej poufnych informacji przez np. konkurencję.
- c. Weryfikacja zagrożeń potencjalnych źródeł wycieku danych - analizujemy i dokonujemy oceny poziomu zagrożenia związanego z wyciekami danych z systemów informatycznych (zarządzanie prawami dostępu, stacje robocze, nośniki przenośne, Internet, poczta elektroniczna).
- d. Testy penetracyjne i analiza konfiguracji systemów IT - dzięki testom możliwe jest wykrycie faktycznych oraz potencjalnych luk i błędów w oprogramowaniu, konfiguracji urządzeń informatycznych, portalach i aplikacjach webowych, które mogą być wykorzystane do naruszenia bezpieczeństwa przetwarzanych informacji, a także bezpieczeństwa firmy lub jej klientów.
- e. Audyty funkcjonowania systemów bezpieczeństwa - wykonujemy kompleksową analizę skuteczności działania, analizę procedur utrzymaniowych i monitorowania systemów bezpieczeństwa. Weryfikujemy także poprawność ich konfiguracji.
- f. Analiza ryzyka - wykonujemy analizę ryzyka bezpieczeństwa informacji. Analiza ryzyka umożliwia wyznaczanie najważniejszych kierunków działań dla podniesienia poziomu bezpieczeństwa firmy oraz racjonalizację wydatków na bezpieczeństwo. Analiza ryzyka określa ilościowo i jakościowo rzeczywiste ryzyka, wskazuje właściwe kierunki działań zapobiegających lub eliminujących ryzyka, określa obszary szczególnie podatne na zagrożenia, szacuje potencjalne straty wynikające z naruszenia bezpieczeństwa informacji, identyfikuje luki w zabezpieczeniach zarówno na poziomie technologii informatycznej oraz procesów zarządzania bezpieczeństwem informacji, określa negatywny wpływ zagrożeń na bezpieczeństwo aktywów

RATELS s.c.

informacyjnych oraz weryfikuje zgodność istniejących mechanizmów chroniących informacje z wymaganiami prawnymi. Wyniki analizy ryzyka dostarczają kryteriów doboru i weryfikacji mechanizmów zabezpieczających, określają wymaganą funkcjonalność dla systemów zabezpieczeń (technicznych i organizacyjnych), dostarczają uzasadnienie ekonomiczne dla uzasadnionych inwestycji w bezpieczeństwo informacji.

- g. Plany ciągłości działania - opracowujemy lub weryfikujemy plany ciągłości działania firmy na wypadek zaistnienia sytuacji kryzysowych. Oferujemy również oprogramowanie, które pozwala zamodelować plan ciągłości działania i procedury awaryjne. Dzięki takiemu systemowi możliwe jest przeprowadzenie testów planów awaryjnych/ciągłości działania w sytuacjach zbliżonych do rzeczywistych (pozwala to na utrzymywanie aktualności planów, identyfikację i eliminację słabych punktów). W przypadku rzeczywistego zagrożenia, dzięki naszemu systemowi, plany wykonywane są w sposób uporządkowany i zgodnie z założoną sekwencją, a kierownictwo w każdej chwili ma informację, na jakim etapie jest realizacja planu awaryjnego.

2. Wytworzenie oraz utrzymanie systemu e-Kancelaria oraz systemu do zarządzania dokumentami (akta spraw, umowy, faktury itp.):

- a. Moduł zarządzania dokumentami w oparciu o System Archiwum Elektronicznego oraz System Obiegu Dokumentów zapewniający:

i. Szybki dostęp do dokumentów (faktury, umowy, pisma ...)

- Integracja z modułem skanowania, zapewniająca sprawną i szybką digitalizację dokumentów papierowych
- Zminimalizowany czas opisywania archiwizowanych dokumentów
- Łatwe wyszukiwanie dokumentów za pomocą prostych i złożonych kryteriów wyszukiwania
- Automatyczne numerowanie archiwizowanych dokumentów

ii. Łatwość dostępu i przejrzystość

- Bezpieczny i zdalny dostęp do dokumentów z dowolnego miejsca (dostęp przez przeglądarkę internetową)
- Jasny podział użytkowników na grupy oraz wynikający z tego zakres ich możliwości
- Możliwość definiowania własnych słowników klasyfikacyjnych gwarantujących przejrzysty podział dokumentów archiwum
- Pewność aktualności wersji dokumentu oraz autora dokonanych zmian

iii. Bezpieczeństwo i kontrola

- Ochrona przed niepożądanym dostępem do dokumentów oraz ich zniszczeniem w skutek czynników losowych
- Pełne wersjonowanie dokumentów, gwarantujące kontrolę wszystkich dokonanych zmian
- Możliwość definiowania nieograniczonej ilości grup użytkowników o różnym stopniu uprzywilejowania

iv. Elastyczność i skalowalność

- Dostęp do pojedynczego dokumentu przez nieograniczoną ilość użytkowników jednocześnie
- Obsługa skanerów i faksów
- Możliwość integracji w systemie aplikacji dziedzinowych
- Wymiana danych z innymi systemami (m.in. obsługa Web services)
- Szybka instalacja, zdalne zarządzanie
- Konfiguracja z poziomu WWW

Możliwa jest również opcjonalnie usługa utrzymania systemu e-Kancelarii na sprzęcie oraz w pomieszczeniach Ratels.

3. Outsourcing zarządzania wydrukiem

Biorąc pod uwagę ilość i rodzaj dokumentów, jakie przepływają codziennie przez biuro, ilość, a nawet rozmieszczenie osób pracujących w biurze, firma Ratels służy profesjonalnym doradztwem i wsparciem w doborze sprzętu drukująco-kopiującego o najbardziej optymalnych parametrach. Korzystając z wieloletniej wiedzy i doświadczenia oferujemy usługę outsourcingu urządzeń drukująco-kopiujących, które są wypożyczane do Klienta, dodatkowo zapewniając serwis, doradztwo techniczne i wymianę materiałów eksploatacyjnych w trakcie użytkowania sprzętu.

Korzyścią dla firmy dla firmy jest zmniejszenie kosztów inwestycji (usługa wypożyczenia nowoczesnego sprzętu zamiast jego zakupu), jak również brak potrzeby „interesowania się” sprzętem, jego instalacją, serwisem okresowym czy wymianą oraz uzupełnianiem tuszy i atramentów.

Kontakt

Osoby uprawnione do kontaktów z Zamawiającym:

Kamil Trejgis, tel.: 0 663 862 730, email: k.trejgis@ratels.pl

Krzysztof Olszewski, tel.: 0 601 143 892, email: k.olszewski@ratels.pl

W przypadku pytań dotyczących naszej oferty uprzejmie prosimy o kontakt.

z poważaniem
Kamil Trejgis