

**Podniesienie efektywności firmy
poprzez
redukcję niepożądanych działań pracowników**

dzięki monitorowaniu wykorzystania Internetu

Problem niesłużbowego korzystania z Internetu



Doświadczenie wdrożeniowe firmy Ratels pokazuje, iż rzeczywisty odsetek niesłużbowego wykorzystania Internetu w firmach w Polsce wynosi ponad 75%!

Składa się na to: przeglądanie stron zawierających niepożądane treści, ściąganie nielegalnych plików lub oprogramowania, robienie zakupów, granie on-line, aktywne uczestnictwo w społecznościach internetowych nie powiązanych w żaden sposób z wykonywaną pracą, przeglądanie serwisów do celów prywatnych. W rezultacie takiej niepożądanej aktywności pracodawca ponosi realne straty, ponieważ znacząco spada efektywność pracownika.

Brak monitoringu wykorzystania Internetu to:

- ✘ straty związane z niską efektywnością pracy
- ✘ konsekwencje prawne z powodu obecności nielegalnych plików lub oprogramowania pobranych przez pracowników
- ✘ zainfekowanie systemu informatycznego oprogramowaniem złośliwym lub szpiegującym. Odwiedzanie przez pracowników niebezpiecznych stron internetowych umożliwia przeniknięcie takiego oprogramowania z pominięciem filtrów i zabezpieczeń antywirusowych
- ✘ możliwość ujawnienia informacji wewnętrznych firmy poprzez nieograniczone korzystanie przez pracowników z prywatnej poczty na popularnych, zewnętrznych serwerach z wykorzystaniem przeglądarek internetowych. Doświadczenie pokazuje, że to właśnie taka „otwarta furka” wystawiła na szwank reputację wielu firm i organizacji

Wyeliminowanie strat i niebezpieczeństw oraz podniesienie efektywności pracy to nie jedyna korzyść z wdrożenia systemu monitoringu. System ten w znacznej mierze zabezpiecza pracodawcę również przed ryzykiem pozwów sądowych. Dostarcza także rzeczowych argumentów w sporach z pracownikami, którzy zostali zwolnieni, a teraz dochodzą swoich praw w sądzie. Jeśli pracownik został zwolniony ze względu na zaniechywanie swoich obowiązków służbowych, system może dostarczyć pracodawcy dowodów, że pracownik faktycznie zaniechywał swoje obowiązki, ponieważ nadużywał Internetu do celów prywatnych.

WebSpy – wiodące narzędzia do monitoringu wykorzystania Internetu

WebSpy jest producentem wiodącego oprogramowania do monitorowania, analizowania i raportowania wykorzystania Internetu, poczty elektronicznej oraz innych zasobów informatycznych w firmach. Na podstawie logów z urządzeń sieciowych, serwerów i systemów, oprogramowanie przygotowuje zaawansowane raporty, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo. Są to raporty zarówno przekrojowe, jak i szczegółowe, zawierające informacje oczekiwane przez przełożonych (np. jak Internet jest wykorzystywany przez poszczególnych pracowników, działą, całą firmę, ile danych

RATELS s.c.



przesyłanych jest na konkretne serwery czy serwisy internetowe i w których porach dnia, jakie są trendy wykorzystania Internetu przez pracowników). Dzięki przejrzystości i jasnemu sposobowi prezentacji informacji raporty są wspaniałym narzędziem nie tylko dla służb technicznych, ale przede wszystkim dla osób zarządzających działem lub całą firmą, a które nie są specjalistami z zakresu informatyki.

Zalety oprogramowania WebSpy:

- ✓ rozwiązanie nieinwazyjne i skalowalne
- ✓ dopasowanie odpowiedniego produktu do wielkości firmy oraz jej budżetu!
- ✓ nie wymaga instalowania agentów monitorujących elementy sieci informatycznej
- ✓ nie wymaga rekonfigurowania urządzeń sieciowych ani serwerów
- ✓ nie wymaga instalowania dodatkowych serwerów w firmie
- ✓ umożliwia firmom zwiększenie efektywności i redukcję kosztów oraz strat poprzez:
 - wykorzystywanie infrastruktury informatycznej wyłącznie do celów służbowych
 - wyeliminowanie wykorzystywania Internetu przez pracowników do celów prywatnych podczas pracy
 - zminimalizowanie ryzyka związanego z niekontrolowanym wpływem informacji z firmy
 - zminimalizowanie ryzyka związanego z pobieraniem przez pracowników nielegalnego oprogramowania
 - pomoc w analizowaniu zjawisk w firmie, mających istotny wpływ na bezpieczeństwo informacji

Oszczędności płynące z monitorowania aktywności w Internecie:

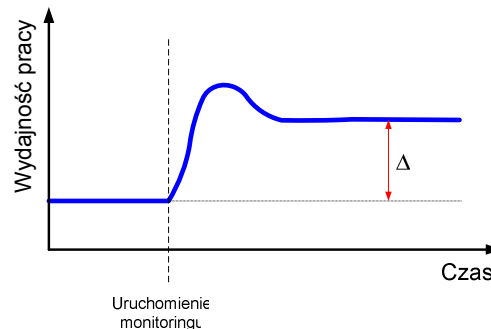
	↓	↓	↓
Liczba pracowników w firmie	20	100	250
Średni koszt 1 godziny pracy pracownika [zł]	30 zł	30 zł	30 zł
Średni czas spędzony w Internecie przez jednego pracownika w ciągu jednego dnia [h]	3	2	2
Odsetek niesłużbowego wykorzystania Internetu PRZED wdrożeniem monitoringu	75%	75%	75%
Odsetek niesłużbowego wykorzystania Internetu PO wdrożeniu monitoringu	50%	50%	50%
Miesięczny koszt nieproduktywnego wykorzystania Internetu PRZED wdrożeniem monitoringu [zł]	27 000 zł	90 000 zł	225 000 zł
Miesięczny koszt nieproduktywnego wykorzystania Internetu PO wdrożeniu monitoringu [zł]	18 000 zł	60 000 zł	150 000 zł
Roczne OSZCZĘDNOŚCI PO wdrożeniu monitoringu [zł]	108 000 zł	360 000 zł	900 000 zł
Maksymalny szacowany okres zwrotu inwestycji [miesiące]	7,78	2,33	2,00

RATELS s.c.



Tabela pokazuje, że zmniejszenie jedynie w pewnym stopniu niesłużbowego wykorzystania Internetu powoduje zwrot inwestycji w monitoring w krótkim czasie. **Pozostały okres użytkowania to czysty zysk firmy!**

Zależność między wydajnością pracy pracowników a uruchomieniem monitoringu przedstawia wykres:



Doświadczenie pokazuje, że już sama informacja o monitorowaniu wykorzystania Internetu w firmie powoduje, że pracownicy sami zwracają uwagę, w jaki sposób korzystają z Internetu. Podjęcie ponadto pewnych kroków przez pracodawcę dodatkowo wpływa dyscyplinująco na pracowników. W rezultacie pracownicy spędzają mniej czasu na prywatnym korzystaniu z Internetu i w większym stopniu angażują się w pracę.

Kontakt

Z przyjemnością informujemy, że spółka **RATELS jest autoryzowanym partnerem** firmy WebSpy w Polsce.

Jako jedyni oferujemy także usługi wdrożenia i wsparcie w użytkowaniu oprogramowania WebSpy.

Za Państwa zgodą możemy zaprezentować możliwości oprogramowania WebSpy, przygotowując uzgodnione raporty z wykorzystania Internetu w oparciu o rzeczywiste dane z Państwa firmy. Poznając faktyczny sposób korzystania z Internetu przez pracowników, będą Państwo mogli podjąć trafne decyzje dotyczące wdrożenia rekomendowanego przez nas systemu.

Zapraszamy do kontaktu celem omówienia szczegółów rozwiązań firmy WebSpy. Chętnie pomożemy dokonać wyboru produktu, który zaspokoi Państwa wymagania przy możliwie najniższych nakładach finansowych.

Sławomir Michałowski tel: +48 516 958 519 e-mail: biuro@ratels.pl

Krzysztof Olszewski tel: +48 601 143 892 e-mail: biuro@ratels.pl

Informacje o produktach:

Porównanie produktów WebSpy:

<http://www.webspy.com.au/products/default.aspx>

Wersje testowe oprogramowania:

<http://www.webspy.com/download/default.aspx>

RATELS s.c.